

**TURISTIČKA ZAJEDNICA DARUVAR - PAPUK**

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE**

I

**IZVJEŠĆE O OSTVARENJU**

**PROGRAMA RADA I FINANCIJSKOG PLANA**

**ZA 2015. GODINU**

**Veljača 2016.**

## UVOD

Izvješće o ostvarenju programa rada i finansijskog plana obavezno se sastoji od:

- **Tekstualnog dijela** kojim se opisuje izvršenje programom rada svih pojedinačno utvrđenih/planiranih zadataka, izdacima njihovog izvršenja, izdacima za poslovanje turističkog ureda i rad tijela turističke zajednice, ostvarenju prihoda po izvorima, finansijskom rezultatu poslovanja, analizu i ocjenu izvršenja programa te procjenu učinka poduzetih aktivnosti na razvoj turizma (sadrži podatke o ostvarenju planiranih zadataka, ciljeva, finansijskog ostvarenja planiranih prihoda i izdataka, rokove izvršenja...)
- **Financijske tablice** koja sadrži usporedbu finansijskog plana i njegovog ostvarenja te stupnja izvršenja (sadrži podatke o ostvarenim sredstvima, indeks ostvarenja prema planiranom te strukturu u postocima)

### • ANALIZA 2015. GODINE S OBZIROM NA POSTAVLJENE CILJEVE

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma te Statutu Turističke zajednice Daruvar – Papuk te planiranim Programom rada i finansijskim planom za 2015. godinu, a u suradnji sa Gradom Daruvarom, Turističkom zajednicom Bjelovarsko-bilogorske županije, Hrvatskom turističkom zajednicom, gospodarskim subjektima, udrugama i drugim institucijama, TZ Daruvar – Papuk ostvarila je sljedeće važnije ciljeve:

- S ciljem unapređenja turističke infrastrukture te podizanja razine opremljenosti destinacije i poboljšanja uvjeta boravka turista na području grada Daruvara, Turistička zajednica Daruvar – Papuk dala je izraditi dodatnu bijelu i smeđu signalizaciju/putokaze kako bi olakšali kretanje gostima po destinaciji, a isto tako kako bi svi turistički subjekti bili što bolje pokriveni pripadajućom signalizacijom na destinaciji. Također, radi lakšeg snalaženja, uložena su finansijska sredstva i u obnovu stalaka i plana grada koji se nalazi u centru grada uz rijeku Toplicu. Projekt je sufinancirala i Hrvatska turistička zajednica.
- U 2015. godini, s ciljem unapređenja turističke infrastrukture i uređenja zapuštenih turističkih prostora, Turistička zajednica Daruvar – Papuk je realizirala projekt Revitalizacija Izletišta Vranjevina u suradnji sa gradom Daruvarom, Hrvatskim šumama - Šumarijom Daruvar i Hrvatskom turističkom zajednicom. U sklopu projekta uređeno je kompletno stepenište koje vodi u podnožje slapa, izrađen je i postavljen most i novi set stepenica kako bi osigurali sigurniji prolaz do slapa, a isto tako i postavljena je sigurnosna ograda na vrhu slapa kako ne bi došlo do nezgode. Izrađena su i postavljena 2 seta klupa sa stolovima i dva roštilja kako bi osigurali sigurnije mjesto za paljenje vatre u prirodi. S ciljem kvalitetnijeg informiranja i upoznavanja posjetitelja o turističkoj atrakciji – slalu Vranjevina, Turistička zajednica Daruvar – Papuk je, u suradnji Teom Mik (mag.geogr) koja je autorica tekstova na interpretacijskim pločama, financirala izradu i postavljanje dvije interpretacijske ploče na Izletištu Vranjevina.
- S ciljem konstantnog ulaganja u poboljšanje boravka posjetitelja na destinaciji i unapređenja turističke infrastrukture, u 2015. godini realizirana je i druga faza uređenja Poučne staze Rimska park-šuma, u suradnji sa gradom Daruvarom, Hrvatskim šumama – Šumarijom Daruvar i Hrvatskom turističkom zajednicom, uređeno je dodatnih 25 stepenica radi lakšeg i sigurnijeg kretanja posjetitelja u dijelu gdje se nalazi Židovsko groblje.
- Realiziran je i projekt unapređenja općih uvjeta boravka posjetitelja i lokalnog stanovništva kroz kontinuirane aktivnosti uređenja grada tj. uređenja javnih površina sadnjom cvijeća u suradnji sa Gradom Daruvarom.
- s ciljem jačanja turističke ponude grada i povećanja broj dolazaka gostiju u vrijeme održavanja tradicionalnih manifestacija, Turistička zajednica Daruvar – Papuk sudjelovala je u organizaciji

manifestacija, a isto tako radila i na podizanju razine kvalitete tradicionalnih manifestacija na području destinacije te poticala i sufinancirala događanja tijekom godine.

- Turistička zajednica Daruvar – Papuk, radi lakšeg informiranja posjetitelja, napravila je dotisak Jedinstvenog letka DARUVAR VOLI ŽIVOT, koji je napravljen u suradnji sa smještajnim i ostalim turističkim subjektima sa područja grada Daruvara. Napravljen je dotisak, koji je ažuriran s novim informacijama, na hrvatskom i češkom jeziku te je napravljen prijevod i tisk na slovenskom jeziku. Sada u Turističkom uredu posjetitelji mogu dobiti Jedinstveni letak DARUVAR – VOLI ŽIVOT na hrvatskom, engleskom, njemačkom, češkom, slovenskom i mađarskom jeziku, a sve u cilju boljeg i kvalitetnijeg informiranja posjetitelja o turističkoj ponudi grada.
- Sudjelovanje, nastupi i tematske prezentacije na sajmovima, B2B radionicama u suradnji sa Turističkom zajednicom Bjelovarsko-bilogorske županije i organizacija turističkog predstavljanja destinacije u Zagrebu i Malom Lošinju u suradnji sa gradom Daruvarom i turističkim ponuđačima sa našeg područja.

#### • **TURISTIČKI PROMET U 2015. GODINI**

**Smještajni kapaciteti na području destinacije Daruvar – Papuk registrirani za pružanje usluga smještaja u 2015. godini:**

- Hoteli: Lječilišni hotel Termal\*\*\* s depadansom Arcadia\*\*\*, Hotel Mladimir\*\*\* i Hotel Balise\*\*
- Sobe za iznajmljivanje: Sobe Vendi\*\*\*, Sobe Naš mali raj\*\*, Sobe Altus\*\*, Sobe Vlado\*\*, Sobe Slavonija\*\*\*\*
- Kuće za odmor: Kuća za odmor Ema\*\* i Kuća za odmor Vrbovčanka\*\*\*
- Apartman za iznajmljivanje: Apartman Ružić\*\*\*\*
- Seljačka domaćinstva: OPG Matej Kovačević i Seljačko domaćinstvo Dragutin Ivančić
- Planinarski dom: Planinarski dom Petrov vrh

Turistički promet je u 2015. godini bio za 30,0% veći u dolascima i za 97% veći u noćenjima u odnosu na 2014. godinu, sa sljedećim napomenama:

- U 2015. godini je došlo do tolikog porasta turističkog prometa iz razloga što su od 1.1.2015. svaki gosti Daruvarskih toplica obveznici plaćanja boravišne pristojbe, osim onih osoba koje su došle preko uputnice HZZO-a
- U ukupnom turističkom prometu najzastupljeniji su hoteli sa 89,3%, smještaj u domaćinstvu sudjeluje u turističkom prometu sa 7,2%, sobe za iznajmljivanje sa 3%, dok planinarski dom sudjeluje sa 0,3%, a seljačka kućanstva sa 0,2%.
- Najbrojniji strani gosti su redom iz Slovenije, Češke, Srbije, Austrije, BIH, Francuske, Italije, Švedske, Mađarske, Makedonije, Rumunjske, Kuvajta, Australije, Norveške, Slovačke i Poljske.
- U 2015. godini ostvareno je 12.390 dolazaka (od toga domaćih 9.737 dolazaka i 2.653 stranih dolazaka) što je za 30% više nego u 2014. godini kada je ostvareno ukupno 9.505 dolazaka (od toga 7.445 domaćih dolazaka i 2.060 stranih dolazaka)
- Također u 2015. godini je ostvareno 46.884 noćenja (39.332 noćenja domaćih gostiju i 7.552 noćenja stranih gostiju) što je 97% više nego u 2014. godini kada je ostvareno ukupno 23.786 noćenja (od toga 19.197 noćenja domaćih gostiju i 4.589 noćenja stranih gostiju)

U nastavku, sukladno aktivnostima i stavkama Programa rada i finansijskog plana, donosimo Ostvarenje programa rada i finansijskog plana Turističke zajednice Daruvar – Papuk za 2015. godinu.

## PRIHODI

Sveukupni ostvareni prihodi za 2015. godinu iznose 556.588,85 kuna koji se sastoje od:

- prihoda od boravišne pristojbe u iznosu od 186.567,09 kuna,
- prihoda od turističke članarine u ukupnom iznosu od 159.047,54 kuna

Prihodi od boravišne pristojbe i turističke članarine su izvorni prihodi Turističke zajednice Daruvar – Papuk.

U 2015. godini od Hrvatske turističke zajednice ostvarena su tri projekta:

- "Poučna staza Rimska park-šuma – 2. faza uređenja" – 6.500,00 kuna
  - "Izrada i postavljanje turističke signalizacije na području destinacije Daruvar – Papuk" – 10.000,00 kn
  - „Uređenje turističkog prostora – Revitalizacija Izletišta Vranjevina“ – 10.000,00 kuna
- (sredstva se prebacuju na odgođene prihode i iz tog razloga nisu vidljivi u prihodima i rashodima i početak otpuštanja odgođenih prihoda kreće u mjesecu siječnju 2016. kako kreće obračunavanje amortizacije signalizacije).

### Napomena: Pojašnjenje knjiženja odgođenih prihoda

TZ Daruvar – Papuk u 2015. godini je nabavila dugotrajnu imovinu kako slijedi:

Naziv projekta	Ukupan iznos	Povrat sredstva od HTZ-a	Povrat sredstava od Grada
STEPENICE OD BAGREM.TALPI U RIMSKOJ ŠUMI (INV 10)	10.468,75	6.500,00 kn	5.000,00 kn (kompenzacija od 30.09.2015)
STEPENICE,KLUPE,STOLOVI I MOST-IZLETIŠTE VRANJEVINA (INV 11)	30.312,50 kn	10.000,00 kn	5.000,00 kn (kompenzacija od 30.09.2015)
SIGNALIZACIJA 2015 (INV 13)	15.317,51kn	10.000,00kn	5.000,00 kn (kompenzacija od 30.09.2015)
<b>UKUPNO</b>	<b>56.098,76 KN</b>	<b>26.500,00 KN</b>	<b>15.000,00 KN</b>

Uplaćena sredstva za navedene projekte od strane Grada Daruvara i Hrvatske turističke zajednice u 2015. godini u ukupnom iznosu od 41.500,00 knjižit će se na odgođene prihode (konto 29214-29215-29217), te iskazivati na prihode (konto 363310-Prihodi od sufinanciranja-ulaganje u dugotrajnu imovinu) u visini obračunane amortizaciju u 2015. godini.

Turistička Zajednica je u 2013. godini nabavila dugotrajnu imovinu kako slijedi:

NAZIV PROJEKTA	UKUPAN IZNOS	POVRAT SREDSTAVA OD HTZ-a	POVRAT SREDSTAVA OD GRADA
HD WEB KAMERA (ABSOLUTE PROJEKT- KUF 61)-INV.4	7.985,00 kn	- Izvod 150(27.08.)- 6.388,00	- Izvod 186(18.10)- 5.000,00  - Kompenzacija (22.11)- 5.000,00
SIGNALIZACIJA (PISMORAD –KUF 5; HEROUT GRADITELJSTVO- KUF 41;PISMORAD-KUF 97)- INV.6	39.458,13	- Izvod 217(05.12) 30.000,00 kn	- Kompenzacija (22.11)- 5.000,00
WEB APLIKACIJA(CALYX-KUF 98)-INV.5	35.625,00 kn	28.500,00 kn	Kompenzacija (22.11)- 5.000,00
<b>UKUPNO</b>	<b>91.875,63 kn</b>	<b>64.888,00kn</b>	<b>20.000,00 kn</b>

Turistička Zajednica je u 2014. godini nabavila dugotrajnu imovinu

NAZIV PROJEKTA	UKUPAN IZNOS	POVRAT SREDSTAVA OD HTZ-a	POVRAT SREDSTAVA OD GRADA
SIGNALIZACIJA 2014 (INV 9)	24.924,38 kn	15.500,00	- 5.000,00  - 10.763,52
<b>UKUPNO</b>	<b>24.924,38 KN</b>	<b>15.500,00 KN</b>	<b>15.763,52 KN</b>

Budući da je riječ o imovini koja će se rabiti dulje od jednog obračunskog razdoblja i ima nabavnu vrijednost veću od 3.500,00 kn, podliježe obračunu amortizacije. Svake godine prema propisanim stopama za navedena sredstva obračunava se amortizacija i terete troškovi tog razdoblja.

**U 2015. godini za navedena sredstva obračunana je amortizacija kao slijedi:**

Naziv projekta	Ukupan iznos	Stopa otpisa	Iznos amortizacije (troška) za 2015.
STEPENICE OD BAGREM.TALPI U RIMSKOJ ŠUMI(INV 10)	10.468,75 kn	5%	174,48 kn
STEPENICE,KLUPE,STOLOVI I MOST-IZLETIŠTE VRANJEVIN (INV 11)	36.562,50kn	5%	457,03 kn
SIGNALIZACIJA 2015 (INV 13)	15.317,51 kn	20%	0,00-Stavljen u upotrebu 31.12.2015

HD WEB KAMERA (APSOLUTE PROJEKT- KUF 61)-INV.4	7.985,00 kn	20%	1.597,00
SIGNALIZACIJA (PISMORAD –KUF 5; HEROUT GRADITELJSTVO- KUF 41;PISMORAD-KUF 97)-INV.6	39.458,13	20%	7.891,63
WEB APLIKACIJA(CALYX-KUF 98)-INV.5	35.625,00 kn	25%	8.906,25
SIGNALIZACIJA 2014 (INV 9)	24.924,38 kn	20%	5.105,00
<b>UKUPNO</b>	<b>170.341,27 KN</b>		<b>24.131,39 KN</b>

U visini obračunane amortizacije za navedenu dugotrajnu imovinu na kontima 29210-29217 u iznosu 24.131,39 kn umanjili odgođene prihode i knjižili na prihode razdoblja. I za iznose obračunatih amortizacija u budućem razdoblju sukladno vijeku trajanja navedene imovine ukidat ćemo sa odgođenih prihoda i knjižiti na prihode razdoblja.

Prihodi od grada Daruvara su sljedeći:

Prihodi od refundacija za plaće u iznosu od 113.955,97 kuna,

Prihodi od drugih aktivnosti se odnose na prihode od donacija i sponzorstava za manifestaciju „Vinodar – najzabavniji festival vina“ u iznosu od 54.000,00 kuna, prihod od donacija od HEP-a za Daruvarsко kulturno ljeto 4.000,00 kuna, zatim otpust odgođenih prihoda u 2015. godini od projekata realiziranih u 2014. godini u iznosu od 24.131,39 kuna te prihodi od kamata 106,81 kuna i prihodi od refundacija za stručno osposobljavanje u iznosu od 2.780,05 kuna.

#### **UKUPNO PRIHODI**

PLAN 2015.: 560.300,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 522.946,12 kn

NOVI PLAN 2015.: 566.550,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 556.588,85 kn

## I. ADMINISTRATIVNI MARKETING

*Kroz administrativni marketing prate se troškovi radnika u Turističkom uredi i troškovi Turističkog ureda.*

### 1. Troškovi radnika u Turističkom uredu

U administrativni marketing svrstavamo sve poslove Ureda TZ Daruvar – Papuk, redovne i posebne. Od posebnih navodimo aktivno sudjelovanje u svim događanjima na području grada i područja koje TZ Daruvar – Papuk zastupa, pri čemu Ured uvijek stoji na raspolaganju u vezi administrativnih, organizacijskih i ostalih poslova. Također djelatnice Ureda sudjeluju i u kreiranju turističkih ponuda odnosno aranžmana za potencijalne goste. Jedan od bitnijih zadataka djelatnika u Turističkom uredu je i pravovremeno ažuriranje podataka o iznajmljivačima i turističkoj ponudi grada Daruvara za web stranice, objavljivanje aktualnih događanja na web TZ Daruvar-Papuk, Facebook-u, Twitter-u, Google plus-u i Instagramu kako bi svi dobili potrebne informacije na vrijeme. Također, jedan od zadataka je prosljeđivanje informacija o ponudi smještaja, trenutnim zbivanjima u gradu i turističkim sadržajima zainteresiranim osobno (prilikom dolaska posjetitelja u Turistički ured), telefonski ili e-mailom.

Turistički ured Daruvar i djelatnici su na raspolaganju i za otvaranje dvorca po potrebi i najavama za individualne posjetitelje i grupe umirovljenika, škola, stručnih skupova, grupama gostiju koji su na smještaju u Daruvarskim toplicama i sl.

Potrebito je napomenuti da bi troškovi Ureda bili puno veći da nam Grad Daruvar ne izlazi u susret što se tiče korištenja službenog automobila za putovanja na sajmove, mogućnost slanja službene pošte preko grada i usluge fotokopiranja.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 260.500,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 216.877,99 kn

NOVI PLAN 2015.: 258.989,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 261.236,17 kn

### 2. Troškovi Turističkog ureda

Turistička zajednica Daruvar – Papuk dugi niz godina djeluje kroz aktivnosti Ureda (od 2006. godine) i Turističke zajednice grada Daruvara (od 1995. godine) u skladu sa Zakonom i propisima.

U Turističkom uredu obavljaju se stručni i administrativni poslovi vezani za zadaće turističke zajednice. Zadaća Ureda je prvenstveno bolje informiranje turista odnosno posjetitelja grada.

Troškovi koji pripadaju za ured se sastoje od rashoda za reprezentaciju, rashodi za telefonske, odvjetničke i računovodstvene usluge, zatim amortizacija i ostali troškovi ureda.

Radno vrijeme Turističkog ureda Daruvar tijekom godine se mijenja radi što bolje kvalitete usluge gostima grada Daruvara:

Od 01.10. – 31.5. radno vrijeme Ureda je od 08,00 – 15,00h od ponедјeljka do petka, a subotom od 08,00-13,00h. Tijekom ljetnih mjeseci, od 1.6. – 30.9. Ured je otvoren ponedjeljak - petak 08,00-15,00h i popodne od 17,00 – 20,00h i subotom od 08,00 – 13,00h.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 60.500,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 75.442,82 kn

NOVI PLAN 2015.: 84.947,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 72.472,86 kn

### **3. Rad tijela Turističke zajednice**

Rad Tijela Turističke zajednice Daruvar – Papuk odvija se redovito, sukladno potrebama, Zakonu i u Statutu propisanim terminima.

Turističko vijeće je angažirano na svim zadaćama koje je TZ Daruvar – Papuk Programom rada zadala, Skupština provodi i odobrava donijete Odluke. Sjednice Turističkog vijeća su održane 27.2.2015., 10.7.2015., 2.11.2015. i 14.12.2015.

Nadzorni odbor vrši sveobuhvatni i temeljiti uvid u rad u Uredu. Sjednice Nadzornog odbora su održane 23.3.2015. i 15.12.2015.

Sjednice Skupštine su održane 30.3.2015. i 28.12.2015. godine.

Članovi Turističkog vijeća i Skupštine TZ Daruvar – Papuk kroz svoje prijedloge i angažman aktivno sudjeluju u oblikovanju i realizaciji Programa rada TZ Daruvar – Papuk te kroz osobnu nazočnost sudjeluju u realizaciji promotivnih i drugih aktivnosti vezano za destinacijsko upravljanje.

NOSITELJ: Tijela TZ Daruvar – Papuk

SREDSTVA: 0,00 kuna

## **II. DIZAJN VRIJEDNOSTI**

*Kroz dizajn vrijednosti realiziraju se ciljevi Turističke zajednice Daruvar – Papuk, koji su navedeni u uvodu, također poduzimaju se programske aktivnosti/projekti zbog kojih je Turistička zajednica osnovana te se kroz njega razvijaju proizvodi destinacije Daruvar – Papuk.*

### **ČOVJEK KLJUČ USPJEHA U TURIZMU**

U akciji Hrvatske turističke zajednice ČOVJEK-KLJUČ USPJEHA U TURIZMU u 2012. godini gđa. Senka Janček je proglašena, na nacionalnoj razini djelatnikom godine u kategoriji Hortikulturni djelatnik, dok je u 2013. godini gđica Melita Pokorny, vlasnica Mini sirane Biogal, proglašena djelatnikom godine na nacionalnoj razini u kategoriji Djelatnik u ostalim uslužnim djelatnostima. U 2014. godini također imamo nacionalnu pobjednicu u kategoriji Djelatnik u ostalim uslužnim djelatnostima gđa. Milena Kelemin, Pčelarstvo Daruvar d.o.o. ". U kategoriji Djelatnik hotelskog domaćinstva – gđa. Vesna Vizek, glavna domaćica u Daruvarskim toplicama I prvom Lječilišnom hotelu Termal s depadansom Arcadia, osvojila je prvu nagradu u navedenoj kategoriji u 2015. godini. Prijave na akciju je napravila Turistička zajednica Daruvar – Papuk, a prijavu je sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice aplicirala Turistička zajednica Bjelovarsko-bilogorske županije.

## **2. Manifestacije**

*Turistička zajednica Daruvar – Papuk je aktivni suorganizator tradicionalnih manifestacija u gradu Daruvaru i okolici.*

### **POTICANJE KULTURNIH I ZABAVNIH MANIFESTACIJA I OSMIŠLJAVANJE NOVIH PROIZVODA KOJI PRIDONOSE OBOGAĆIVANJU TURISTIČKE PONUDE PODRUČJA**

Turistička zajednica Daruvar – Papuk svake godine, sukladno planu, **sufinancira** događanja na području destinacije Daruvar – Papuk te su u 2015. godini financirana sljedeća događanja: Vinodar –najzabavniji festival vina, Vincekovo, Darfest – Festival zabavne glazbe, Dani šljiva i rakija u Siraču, FLIG Daruvar – Festival limenih glazbi, Dan češke kulture, Maska – Mali sajam kazališta, Dani piva, 10 dana astronomije u Daruvaru, Moto alka, Daruvarsко kulturno ljeto, Daruvarska klapska večer, Međunarodni dan mladih-Veliko ljeto osvježenje, Sajam zdravlja u Daruvaru, Maska-Mali sajam kazališta, Obljetnica prvih Dožinky i Vonička, Končeničke hody, Dan mađarske kulture, Martinje i Daruvarska cvjetna sajam.

Napomena 1 – rashodi za Vinodar u iznosu od 60.696,01 kuna se odnose na prikupljene iznose od

sponsorstva koji se uplaćuju na račun TZ Daruvar – Papuk (prihodi su prikazani u prihodovnoj strani) te se isti utroše na plaćanje koncerata, trošak posebnog vlaka i sl.

TZ Daruvar-Papuk je **suorganizator** najveće tradicionalne godišnje manifestacije Vinodar najzabavnijeg festivala vina, zatim manifestacije Vincekovo i Martinje u suradnji sa gradom Daruvarom i Daruvarskog kulturnog ljeta u suradnji sa Pučkom knjižnicom i čitaonicom Daruvar.

Tijekom 2015. godine Turistička zajednica Daruvar – Papuk je preuzeila organizaciju dva događaja unutar manifestacije Vinodar:

"**VinoKLIK**" – susret fotografa amatera koji su u sklopu Vinodara boravili u Daruvaru jedan ili dva dana te su se natjecali sa svojim fotografijama koje su vezane za daruvarske motive. Za prve tri pobjedničke serije fotografija organizator je osigurao bogate nagrade;

"**VINOTOUR**" – biciklistička ruta po daruvarskom vinogradu ( ruta je bila organizirana do vinograda u Općini Đulovac – 22km).

"**VINODAR EXPRESS**" – također i u 2015. godini, Turistička zajednica Daruvar – Papuk je preuzeila kompletну organizaciju turističkog vlaka "VINODAR EXPRESS", posebnog izletničkog vlaka na relaciji Zagreb – Daruvar , Daruvar – Zagreb (polazak iz Zagreba 6.6.2015. u 08,00h, povratak iz Daruvara 6.6.2015. u 20,00h). Rezerviran je vlak sa 209 sjedećih mjesta, prodavala su se i stajaća mjesta, a cijena povratne karte je iznosila 20,00 kuna.

TZ Daruvar-Papuk **potiče organiziranje** sljedećih manifestacija (pomoći pri organizaciji, medijske objave, prosljeđivanje informacija smještajnim objektima i posjetiteljima i dr.); Darfest-festival zabavne glazbe, Dani šljiva i rakija u Siraču, Flig-Međunarodni festival limene glazbe, Obljetnica prvih Dožinky i Vonička, Maskamali sajam kazališta, Deset dana astronomije u Daruvaru, Dan mađarske kulture , Dani piva, Međunarodni dan mladih - Veliko ljetno osvježenje i Sajam zdravlja, Moto alka i dr..

TZ Daruvar-Papuk je kao suorganizator manifestacija **osmisliла nove proizvode**:

Kostimiranje ljudi u povijesne ličnosti i razdoblja koja su bile od velikog značaja za razvoj područja sadašnjeg Daruvara

- Kraljica Marija Terezija i grof Antun Janković
- „Rimljani“ i „Rimljanke“ u Vinodarskoj povorci u sklopu manifestacije Vinodar
- Izradu Carskog mrežastog pehara i nosila za pehar (replike najvjrednije iskopine s područja Daruvara iz rimskog doba) kojega nose „Rimljani“ u Vinodarskoj povorci u sklopu manifestacije Vinodar.

Pisanje i slanje programa jednodnevnih izleta turističkim agencijama, udrugama, zadrugama radi bolje posjećenosti grada u vrijeme održavanja manifestacija, kao i najavljivanje manifestacija na portalima i medijima, obavještavanje i slanje programa manifestacija iznajmljivačima, turističkim objektima i dr.

U vrijeme održavanja manifestacija organizirana su dežurstva u Turističkom uredu kako bi posjetiteljima bilo omogućeno cjelodnevno informiranje o događanjima i općenito o turističkog ponudi grada Daruvar.

Radi pravovremenog objavljivanja informacija o događanjima, ali isto tako i radi kvalitetnije promocije istih, svakog mjeseca se prikupljaju informacije sa destinacije vezano za razna kulturna, turistička, sportska i druga događanja koja se održavaju u navedenom mjesecu. Radimo zajednički popis događanja, zajedno sa kratkim opisom i kontaktima organizatora, zatim se sve objedini u „Najave događanja“ i šalju se svima putem e-maila na području destinacije, a isto tako kompletne najave stavljamo i na našu web stranicu, fb i twitter profil. Također nekoliko primjeraka isprintamo kako bi mogli najave dijeliti gostima koji posjete Turistički ured tijekom mjeseca. Taj princip rada se pokazao kao jako dobar način objedinjavanja svih događanja za određeni mjesec jer se sve nalazi na jednom mjestu, a to smo u mogućnosti napraviti jer nam svi organizatori na vrijeme šalju najave događanja koje organiziraju taj mjesec.

***U nastavku donosimo pregled aktivnosti po događanjima koje su održene ispred Turističkog ureda Turističke zajednice Daruvar – Papuk.***

**VINCEKOVO**

- emitiran prilog o manifestaciji u emisiji RADIODAR
- objavljivane informacije i program manifestacije na web-u, Twitter-u, Facebook-u
- sastavljen programa jednodnevog izleta VINCEKOV POHOD U VINOGRADE koji su slani turističkim agencijama i udrugama
- osmišljen plakat za manifestaciju Vincekovo
- dogovoren nastup KUD-a Kamen Sirač (tamburaša i ceremonijal meštra) i par djevojaka HKUD-a Lahor Daruvar koje su dočekale goste i sudjelovale u ceremoniji
- pomaganje u realizaciji manifestacije, briga oko gostiju i uzvanika

#### **MAŠKARE U KONČANICI**

- objavljen prilog o manifestaciji u emisiji RADIODAR,
- objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **MAŠKARE U DARUVARU**

- Sudjelovanje u organizaciji Maškara u Daruvaru
- vođenje programa na Trgu kralja Tomislava

#### **10 DANA ASTRONOMIJE U DARUVARU**

- uoči manifestacije snimljen i emitiran prilog o manifestaciji u emisiji RADIODAR
- objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **4. SAJAM ZDRAVLJA DARUVAR**

- napravljen i emitiran prilog u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **DARFEST - Festival zabavne glazbe**

- snimljen prilog s organizatorom i emitiran u emisiji RADIODAR
- objavljivane informacije na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **VINODAR – najzabavniji festival vina**

- dežuranje u Dvorcu grofa A. Jankovića povodom Dana otvorenih vrata u sklopu manifestacije Vinodar 2015. i koordinacija posjetitelja
- suorganizacija VINOTOUR-a, VinoKLICK-a i Vinodar Expressa
- obavljanje zadnjih priprema za manifestaciju Vinodar, kontrola učesnika kulturno-umjetničkih programa, kreiranje hodograma Vinodarske povorke s gospodinom Josipom Halupom zaduženim za mehanizaciju, provjera obavljenih poslova, broja učesnika, zabilježenih normativa itd.
- dogovaranje detalja oko uređenja glavne pozornice na Trgu kralja Tomislava
- dogovaranje predstavnika folklornih skupina (HKUD „Lahor“ Daruvar, KUD „Kamen“ Sirač, ČFA „Holubička, SKD „Prosvjeta“) koji će u nošnji dočekivati uzvanike i goste u Dvorcu prije ceremonije i nuditi pogaču dobrodošlice
- koordinacija i vođenje ceremonije svečanog otvorenja manifestacije „Vinodar 2015.“
- dogovaranje tehničkih detalja s Lipoton glazbenom produkcijom koja je zadužena za ozvučenje kulturno-umjetničkog programa
- dočekivanje i smještaj folklornih društava u rezervirane prostorije za presvlačenje
- organizacija prijevoza potrebnih rekvizita na Autobusni kolodvor (Diatretni pehar, table, košare s domaćim proizvodima)
- formiranje Vinodarske povorke na Autobusnom kolodvoru s gospodinom Josipom Halupom
- koordinacija između povorke, voditelja (komentatora povorke) koji čeka na balkonu iznad križanja Jelačićeve s Radićevom da povorka naiđe, radioamatera i osiguranja povorke (vatrogasaca) na Trgu kralja Tomislava
- koordinacija i praćenje kulturno-umjetničkog programa na Trgu kralja Tomislava
- usmjeravanje folkloraša u Termalni voden park Aquae Balissae na ranije dogovoreno kupanje
- prikupljanje i spremanje rekvizita upotrebljavnih u Vinodarskoj povorci (Diatretni pehar, butelje

- vina nagrađene Velikim zlatom, bokali od vina, table s natpisima, košare s domaćim proizvodima i sl.)
- radno vrijeme Turističkog ureda je cijeli dan 08,00-21,00h za vrijeme trajanja manifestacije Vinodar
  - razduživanje svih posuđenih rekvizita, predmeta i „kostima“ od manifestacije „Vinodar 2014“
  - pisanje Izvješća o manifestaciji „Vinodar 2015“ (zapažanja) i sudjelovanje na sastanku Organizacijskog odbora s ciljem bolje organizacije manifestacije slijedeće godine
  - Organizacija „Vinodar expressa“ – posebnog vlaka iz Zagreba u subotu 6.6.2016., organizacija dočeka gostiju koji su pristigli u grad vlakom, angažiranje turističkih vodiča koji su ih dočekali i vodili u turistički obilazak grada

#### **" 7. MOTO ALKA" Hipodrom**

- napravljen i emitiran prilog u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **FLIG DARUVAR - Međunarodni festival limene glazbe**

- napravljen i emitiran prilog u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u organizirana su cijelodnevna dežurstva u Turističkom uredu u dane održavanja manifestacije

#### **OBILJEŽAVANJE PRVIH DOŽINKY I VONIČKA U DARUVARU**

- napravljen i emitiran prilog u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u
- organizirana su cijelodnevna dežurstva u Turističkom uredu tijekom održavanja manifestacije

#### **MEĐUNARODNI DAN MLADIH 2015. "VELIKO LJETNO OSVJEŽENJE "**

- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **DANI PIVA**

- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

#### **DANI ŠLJIVA I RAKIJA U SIRAČU**

- cijelodnevno predstavljanje turističke ponude Daruvara putem promidžbenih materijala na štandu u Siraču
- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u i dr. portalima

#### **MASKA – Mali sajam kazališta**

- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u i dr. portalima

#### **DAN MAĐARSKE KULTURE U DARUVARU**

- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u i dr. portalima

#### **MARTINJE - "krštenje mladog vina"**

- organiziranje kulturno-umjetničkog programa – pozivanje folklornih društava, slaganje koncepcije programa, pisanje tekstova za voditelja, uređivanje pozornice itd.
- dogovaranje s tamburaškim sastavom Dimmos iz Pakraca za sviranje prije i nakon programa napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u i dr.
- vođenje kulturno-umjetničkog programa

## **BOŽIĆNI SAJAM I DJED BOŽIĆNJAK NA TRGU KRALJA TOMISLAVA**

- Dolazak Djeda Božićnjaka – vođenje programa
- napravljeni i emitirani prilozi u emisiji RADIODAR, objavljivanje informacija na web stranici Turističke zajednice, Facebook-u, Twitter-u

Tijekom 2015. godine, uz događanja, odobrene su donacije za organizaciju raznih dodatnih događanja na području grada, iste su isplaćene, sukladno Odlukama, Moto klubu Daruvar i KUD-u Kamen Sirač za najam nošnji za Dane Šljiva i rakija u Siraču.

U 2015. godini Turistička zajednica Daruvar - Papuk je otkupila autorska prava od gosp. Josipa Previća za Orientacijsku kartu za planinare i bicikliste i ista je tiskana u 2015. godini. Orientacijska karta za planinare i bicikliste se pokazala kao dobro sredstvo informiranja za bicikliste i planinare pošto se u njoj nalaze kompletno područje Zapadnog Papuka, detaljno su obilježene staze (one koje su i za bicikliste i planinare prihvatljive), zatim obilježene su stare gradine na tom području, Planinarski dom Petrov vrh, vidikovci, vrhovi, Hodočasnička staza Daruvar – Voćin, a na poleđini karte nalaze se visinske razlike za nekoliko biciklističkih ruta kako bi znali na vrijeme koliko su predložene staze zahtjevne.

## **DIZAJN VRIJEDNOSTI**

PLAN 2015.: 125.500,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 103.513,06 kn

NOVI PLAN 2015.: 104.016,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 104.013,06 kn

## **III. KOMUNIKACIJSKE VRIJEDNOSTI**

### **1. ON LINE KOMUNIKACIJE**

On line komunikacije se odnose na internet oglašavanje koje je Turistička zajednica odradila tijekom 2015. godine sukladno finansijskim mogućnostima i odobrenim sredstvima za sufinanciranje putem udruženog oglašavanja, ali isto tako i na održavanje i upravljanje novom internet stranicom.

Tijekom 2015. godine povećan je iznos za internetsko oglašavanje sukladno tome što nam je odobren Media plan za udruženo oglašavanje od strane Hrvatske turističke zajednice i odobreno sufinanciranje u iznosu od 25.000,00 kuna bruto za TZ Daruvar – Papuk, Grad Daruvar i Daruvarske toplice.

U Internet oglašavanje spada objava oglasa, najava manifestacija i kompletнog teksta o TZ Daruvar – Papuk na Ruralna.hr i Kamonaizlet.hr, o destinaciji Daruvar – Papuk u online časopisu TipTravel na hrvatskom, njemačkom i engleskom jeziku (2 puta).

Također određena sredstva su utrošena i u zakup domena za našu web stranicu, dodavanja box-a na web stranicu, za održavanje Mobilne aplikacije Travel Guide Daruvar i dr.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 69.300,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 59.218,75 kn

NOVI PLAN 2015.: 78.479,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 66.182,20 kn

### **2. OFFLINE KOMUNIKACIJE**

U offline komunikacije spadaju oglašavanje u promotivnim kampanjama, dizajn, izrada i tisk brošura, a u ovom slučaju Jedinstvenog letka kojeg smo osmisili zajedno sa svim iznajmljivačima sa područja grada Daruvara i koji je tiskan tijekom 2015. godine na hrvatskom, engleskom, njemačkom, mađarskom (prijevod na mađarski jezik je besplatno napravila Rebeka Toth zahvaljujući Zajednici Mađara Daruvar i programu

Šandor Petefi), slovenskom i češkom jeziku, sudjelovanje u kreiranju i sufinanciranju jumbo plakata koji su postavljeni u Zagrebu u svibnju, u organizaciji Turističke zajednice BBŽ. Također u ovaj dio pripada i oglašavanje na Radio Daruvaru tijekom cijele godine, zatim emisija koja je išla u živo na Hrvatskom radiju Sunčani sat i dr.

Radi kvalitetnije i bolje informiranosti građana o radu Turističke zajednice i turističkim događanjima i aktualnostima u gradu i okolini, Turistička zajednica Daruvar-Papuk, uređuje i vodi emisiju „RADIODAR“, koja se emitira dva puta mjesečno, od 18,05-19,00h u organizaciji Turističke zajednice Daruvar-Papuk, a emisiju uređuje i vodi Lidija Premec.

DATUM	TEME U EMISIJI	SUGOVORNICI
14.01.	Rezultati ostvarenog turističkog prometa na području TZ Daruvar-Papuk za 2014. godinu  Rezultati ostvarenog turističkog prometa na području TZ Bjelovarsko-bilogorske županije za 2014. god.  Kategorizacija prvog lječilišnog hotela u RH  Obilježavanje blagdana Svetog Vinka u Daruvaru	Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković Predsjednik TZ Daruvar-Papuk Dalibor Rohlik  Direktorica TZ BBŽ Jasna Vaniček Fila  Ravnatelj Daruvarske toplice Marcel Medak Pročelnik Upravnog odjela za gospodarstvo grada Daruvara Ratko Vuković
28.01.	11.međunarodni pčelarski sajam u Gudovcu  Književna kušaonica  Predstavljanje aktivnosti Pučke knjižnice i čitaonice Daruvar  Audicija za Dječji festival „Ususret proljeću“	Davorin Posavac, dir. Bjelovarskog sajma Vladimir Bilek, predsj. Saveza pčelara Hrvatske  Tanja Novotni Golubić, zamjenica župana BBŽ za Češku manjinu Ravnateljica Romana Horvat  Ravnateljica Glazbene škole Brune Bjelinskog Vanda Cegledi
11.02.	Osvojena međunarodna nagrada za izvrsnost i kvalitetu u turizmu za „Slatki suvenir“ Srednje ekonomski i turističke škole Poklade u Daruvaru Najave događanja i paket aranžmana povodom Valentinova Skijalište na Petrovom vrhu  Obilježavanje 8.tjedna psihologije u Pučkoj knjižnici i čitaonici Daruvar	Ravnateljica Dinka Ivanović  Zamjenica gradonačelnika Veronika Pilat  Slavko Pokorni, predsjednik planinarskog društva Petrov vrh
25.02.	Organizirana edukacija za licencirane turističke vodiče i voditelje poslovnica u Daruvaru  10 dana astronomije u Daruvaru  Ponuda daruvarskog hostela u Malom Lošinju	Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković  Dunja Županić, član AD Kumova slama Daruvar Voditeljica hostela Una Bosanac

<b>11.03.</b>	<p>Rezultati ostvarenog turističkog prometa za veljaču 2015. za područje TZ Daruvar-Papuk</p> <p>Predstavljanje turističke ponude TZ Bjelovarsko-bilogorske županije na međunarodnom sajmu turizma Place2go u Zagrebu</p> <p>Daruvarska izlaganja na međunarodnom sajmu turizma Place2go u Zagrebu</p> <p>Predstavljanje izletišta „Kod Francuza“ u Vrbovcu i najava svečanog otvorenja (promocija za medije)</p>	<p>Direktorica TZ Bjelovarsko-bilogorske županije Jasna Vaniček Fila</p> <p>Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković</p> <p>Vlasnik Nikola Ivanković</p>
<b>25.03.</b>	<p>Organiziranje Zelene čistke u Daruvaru</p> <p>Daruvar dobitnik nagrade „Turistički cvijet-kvaliteta za Hrvatsku“</p> <p>-ceremonija svečanog otvorenja Izletišta Ivanković</p> <p>-Uskršnja priča na imanju obitelji Salaj u Grabovnici</p> <p>-aktivnosti za vrijeme proljetnih praznika u Pučkoj knjižnici i čitaonici Daruvar</p>	<p>Gradonačelnik/predsjednik TZ Daruvar-Papuk Dalibor Rohlik</p> <p>Vlasnik Nikola Ivanković</p> <p>Ana Bertić, voditeljica imanja Ravnateljica Romana Horvat</p>
<b>15.04.</b>	<p>Zelena čistka u Daruvaru</p> <p>Rezultati ostvarenog turističkog prometa u ožujku na području TZ Daruvar-Papuk</p> <p>Obilježavanja Europskog dana solidarnosti među generacijama i Dana grada Daruvara</p> <p>Održavanje Sajma zdravlja</p>	<p>Zamjenica gradonačelnika Veronika Pilat</p> <p>Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković</p> <p>Zamjenica gradonačelnika Veronika Pilat</p> <p>Tanja Herceg, predsjednica Udruge Impress Daruvar</p>
<b>13.05.</b>	<p>Rezultati ostvarenog turističkog prometa za četveromjesečno razdoblje za područje TZ Daruvar-Papuk</p> <p>Završeno potpuno uređenje soba u Depadansi Arcadia i vanjskih bazena Daruvarskih toplica</p> <p>Otvorena spomen soba „Stalni postav Domovinski rat“ u Dvorcu Janković</p> <p>Održan sastanak Organizacijskog odbora Vinodar 2015.</p>	<p>Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković</p> <p>Ravnatelj Daruvarskih toplica Marcel Medak</p> <p>Predsjednik HIDRA-e Daruvar Krešimir Ivančić</p> <p>Predsjednik Organiz. odbora Ratko Vuković</p>
<b>20.05.</b>	<p>Promocija turističke ponude Daruvara na Cvjetnom trgu u Zagrebu</p> <p>Darfest 2015</p> <p>VinoKLIK – foto safari fotografa amatera u Daruvaru u sklopu manifestacije Vinodar</p>	<p>Gradonačelnik Dalibor Rohlik</p> <p>Ravnatelj Pučkog otvorenog učilišta Nedjeljko Pajtak</p> <p>Alenka Njegovar, predsj. Foto film kluba Daruvar</p>

27.05.	<p><b>VINODAR 2015</b></p> <p>Vinodar express – vlak iz Zagreba za Daruvar, VinoKLIK – foto safari, Vino tour – rekreativna biciklistička vožnja</p> <p>Rezultati ocjenjivanja pristiglih uzoraka vina, termini i teme radionica i okruglih stolova za vinare, podrumare i vinogradare</p> <p>Objavljen Javni poziv za EDEN, održana prezentacija turizma Bjelovarsko-bilogorske županije u Pragu Toyotin dan u Daruvaru na Izletištu Kod Francuza</p>	<p>Predsjednik Organizacijskog odbora VINODAR 2015 Ratko Vuković -Suzana Jurišić, predsj. Daruvarske vinske ceste, rukovoditeljica Badela 1862 d.o.o. Vinarije Daruvar</p> <p>-Jasna Vaniček Fila, dir. TZ Bjelovarsko-bilogorske županije -Marina Zaninović Pranjić, stručnjak za marketing</p>
24.06.	<p>Rezultati ostvarenog turističkog prometa u svibnju na području TZ Daruvar-Papuk</p> <p>EDEN – PPS destinacija Daruvar-Bjelovar-Garešnica među pet finalista za Europsku destinaciju izvrsnosti 2014/2015</p> <p>Predstavljeno Daruvarsко kulturno ljeto</p> <p>Završena edukacija u Daruvaru za licencirane turističke vodiče Bjelovarsko-bilogorske i Koprivničko-križevačke županije i voditelje poslovnica</p>	<p>Direktorica TZ BBŽ Jasna Vaniček Fila</p> <p>Press konferencija u Pučkoj knjižnici i čitaonici Daruvar (Romana Horvat, Ivana Plažanin Vuković i Irena Ivković)</p> <p>Dalibor Rohlik, predsjednik TZ Daruvar-Papuk Branimir Dukić, prof, mentor</p>
01.07.	<p>Ponovna izvedba kazališne predstave „Strah od života“ Amaterskog kazališta Daruvar</p> <p>Održavanje Međunarodnog festivala limenih glazbi FLIG 2015</p> <p>Aero piknik „Zemlja-zrak“ u Daruvaru</p> <p>Etno dan u Ivanovom Selu (najava Dožinky) Proslava u Daruvaru 90. godišnjice od prvih Žetvenih svečanosti – Dožinky</p> <p>Daruvarsko kulturno ljeto</p>	<p>Predsjednik Gradske limene glazbe Daruvar 1922 Veronika Pilat</p> <p>Predsjednik Aero kluba „Ždral“ Daruvar Tomislav Bublić Ana Marija Štruml Tuček, predsjednica ČB Ivanovo Selo Jitka Janota Doležal, podpredsjednica ČB Daruvar i voditeljica svih programskih pododbora</p>
05.08.	<p>Započeo Međunarodni tjedan mladih</p> <p>Posjećenost Termalnog vodenog parka Aquae Balissae Daruvar u srpnju</p> <p>Rezultati ostvarenog turističkog prometa TZ Bjelovarsko-bilogorske županije</p>	<p>Predsjednica Udruge Impress Tanja Herceg i predsjednik Nacionalnog vijeća učenika RH Karlo Horvat Dunja Grubić, dir. Press konferencija: župan BBŽ Damir Bajs dir. TZ Bjelovarsko-bilogorske županije Jasna Vaniček Fila</p>

<b>12.08.</b>	Rezultati ostvarenog turističkog prometa TZ Daruvar-Papuk za sedmomjesečno razdoblje Dan češke kulture u Končanici  Radionica astrofotografije AD Kumova slama Daruvar	Saborski zastupnik za češku i slovačku nac. manjinu Vladimir Bilek Članica AD Kumova slama Dunja Županić
<b>19.08.</b>	Dani piva  Turistički programi i akcije Daruvarskih toplica  Ljetni programi kupanja u bazenima Daruvarskih toplica  Uređena još jedna soba u Dvorcu Janković	Drago Ambrož, brand manager Pivovare Daruvar Melita Bartoš, voditeljica komercijale Daruvarskih toplica Saša Starčević, voditelj Odsjeka za sport i rekreaciju Daruvarskih toplica Zamjenica gradonačelnika Veronika Pilat
<b>26.08.</b>	Dani Daruvara u Malom Lošinju; dolazak gostiju, predstavnika udruga i institucija iz Letohrada iz Češke u Daruvar  Izložba oldtimera u organizaciji Oldtimer cluba iz Našica Sajam staročeških zanata u Grubišnom polju  Udruga Ždralice Daruvar organiziraju akciju „Tekstil nije smeće“  Dani šljiva i rakija u Siraču  Otuđena turistička web kamera s pročelja Turističkog ureda	Predsjednik TZ Daruvar-Papuk Dalibor Rohlik    Suzana Lipovac, predsjednica Udruge Ždralice Daruvar Načelnik općine Sirač Branimir Miler
<b>09.09.</b>	Međunarodni Bjelovarski sajam  Prezentacija Bjelovarsko-bilogorske županije na Bjelovarskom sajmu u Gudovcu; rezultati turističkog prometa TZBBŽ; edukacija za Turističke animatore BBŽ   Daruvar photo walk 2015 na temu „Istraživanje s prijateljima“ Termalni vodeni park ne radi zbog kolektivnog godišnjeg	Davorin Posavac, direktor Bjelovarskog sajma Direktorica TZ Bjelovarsko-bilogorske županije Jasna Vaniček Fila   Dunja Županić, članica AD Kumova slama Daruvar, fotograf amater
<b>23.09.</b>	Festival malih kazališta – MASKA Sabirna akcija Udruge Ždralice Daruvar „Tekstil nije smeće“   Daruvar photo walk 2015 na temu „Istraživanje s prijateljima“   Koncert kvarteta flauta Enigma u Glazbenoj školi Brune Bjelinskog Daruvar	Vladan Ivković, umjetnički voditelj festivala   Dunja Županić, članica AD Kumova slama Daruvar, fotograf amater
<b>07.10.</b>	Daruvarski cvjetni sajam   Održavanje radionica u sklopu akcije „Tekstil nije smeće“ Udruge „Ždralice“ Daruvar Mjesec hrvatske knjige u Pučkoj knjižnici i čitaonici Daruvar Edukacija za eVisitor – jedinstveni informacijski sustav za prijavu i odjavu turista za sve turističke zajednice na području RH	Ratko Vuković, pročelnik Upravnog odjela za gospodarstvo Daruvar Suzana Lipovac, predsjednica Udruge Ždralice Daruvar Ravnateljica Romana Horvat Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković

<b>21.10.</b>	<p>Dan mađarske kulture u Daruvaru</p> <p>Održani Dani hrvatskog turizma u Poreču, akcija Čovjek ključ uspjeha u turizmu (Daruvar ponovno ima djelatnicu godine na nacionalnoj razini)</p> <p>Akcija Čovjek ključ uspjeha u turizmu, dobitnica Vesna Vizek, glavna domaćica Daruvarske toplice</p> <p>Predstavljanje turističke ponude daruvarskog područja na Cvjetnom trgu u Zagrebu</p>	Snježana Sabo, predsjednica Zajednice Mađara Daruvar Direktorica TZ Daruvar-Papuk Ivana Plažanin Vuković  Ravnatelj Marcel Medak i dobitnica nagrade, Vesna Vizek, glavna domaćica Daruvarske toplice Ratko Vuković, pročelnik Upravnog odjela za gospodarstvo grada Daruvara
<b>11.11.</b>	<p>Predstavljanje događanja, kulturno-zabavnih manifestacija na daruvarskom području koje će se održati tijekom mjeseca studenoga</p> <p>Daruvarska Martinje na OPG-u Matej Kovačević</p> <p>Rezultati turističkog prometa na području TZ Daruvar-Papuk za desetomjesečno razdoblje -tisućiti gost Hotela Mladimir</p> <p>Šuma okom šumara, izložba Hrvatskog šumarskog društva Ogranka Bjelovar</p> <p>Samostalni koncert Ženske klape Stentoria u Daruvaru</p>	Ivana Plažanin Vuković, direktorica TZ Daruvar-Papuk  Tibor Bajus, predstavnik multinacionalne kompanije za Hrvatsku, Sloveniju i Srbiju iz Osijeka Darko Bakarić, dopredsjednik i predsjednica Hrvatskog šumarskog društva Ogranka Bjelovar gđa Pavičić Martina Suvoditeljica Lida Farkaš
<b>25.11.</b>	<p>Godišnja izložba fotografija Foto film kluba Daruvar</p> <p>Obilježavanje 30. godišnjice FA Holubička Češke besede Daruvar</p> <p>Datumi održavanja Božićnog sajma u Daruvaru</p> <p>Humanitarna Etno večer u Daruvaru, večer sevdaha, makedonske i romske glazbe</p> <p>Dolazak Svetog Nikole u Termalni voden park Aquae Balissae Daruvar</p>	Marko Čolić, tajnik Foto film kluba Daruvar Voditelj FA Holubička  Ivana Plažanin Vuković, direktorica TZ Daruvar-Papuk
<b>16.12.</b>	<p>Advent u Daruvaru (najave događanja)</p> <p>Humanitarni Božićni koncert i doček Nove na otvorenom u Siraču</p> <p>Božićni koncert „Daruvarčani Daruvarčanima“</p> <p>Obavijest slušateljima kako da se informiraju o događanjima na području TZ Daruvar-Papuk</p>	Ivana Plažanin Vuković, direktorica TZ Daruvar-Papuk Načelnik općine Sirač Branimir Miler  Zamjenica gradonačelnika Veronika Pilat

<b>23.12.</b>	<p>Najave božićnih i novogodišnjih koncerata</p> <p>Doček Nove 2016. godine na Trgu kralja Tomislava, vatromet u ponoć</p> <p>Kratak osvrt na turističku 2015. godinu i blagdanska čestitka</p>	<p>Ivana Plažanin Vuković, direktorica TZ Daruvar-Papuk</p> <p>Ratko Vuković, pročelnik Upravnog odjela za gospodarstvo grada Daruvara</p> <p>Predsjednik TZ Daruvar-Papuk Dalibor Rohlik</p>
---------------	---	---

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 53.300,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 38.091,25 kn

NOVI PLAN 2015.: 53.907,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 41.679,70 kn

#### **IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI**

Distribucija i prodaja vrijednosti se odnosi na sljedeće aktivnosti koje smo realizirali tijekom 2015. godine: posebne prezentacije koje smo organizirali 24. listopada 2015., u periodu od 08,00-21,00h u gradu Zagrebu na Cvjetnom trgu na kojoj smo, zajedno sa proizvođačima sa područja destinacije Daruvar – Papuk, predstavljali grad Daruvar i kompletну turističku ponudu (prezentacija je bila planirana i za svibanj 2015. godine, međutim otkazana je zbog lošeg vremena).

Zajednički su se predstavili turistički ponuđači na 14 štandova;

Daruvarske toplice – Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju i Termalni voden park "Aqua Balissae" su predstavili našu najstariju tradiciju, a to su termalne ljekovite vode koje se u Daruvaru koriste još od doba Rimljana, zatim bogatu povijest i tradiciju vinogradarstva i vinarstva pretočenu u kvalitetnu i jedinstvenu turističku ponudu predstavile su članice Daruvarske vinske ceste kvalitetnim daruvarskim vinima, prve vinske ceste u Bjelovarsko-bilogorskoj županiji, dok je kompletna ponuda upotpunjena ponudom jedinstvenih sireva Biogal sirena i OPG-a Jareš te ponudom jedinstvenog piva Pivovare Daruvar spravljenog po stoljetnoj češkoj recepturi Staročeškog piva. Također svoju ponudu su predstavili i OPG Vončina sa svojim domaćim džemovima, zatim Pčelarstvo Daruvar i Duga grana koji su svim zainteresiranim ponudili i predstavili svoje proizvode od meda, suvenire i daruvarske likere, a Ekonomski i turistička škola Daruvar je predstavljala Slatke suvenire koje sami rade i za koje su osvojili međunarodno priznanje u 2015. godini, dok je Udruga Korak dalje Daruvar svim zainteresiranim ponudila unikatne rukotvorine svojih članova. Sve prisutne na Cvjetnom trgu, od 10,00-16,00h zabavljao je i tamburaši KUD-a "Kamen" Sirač koji su kroz pjesmu predstavili i etno tradiciju te kulturno nasljeđe destinacije.

#### **„DANI DARUVARA NA MALOM LOŠINJU“**

U terminu od 28. - 30. kolovoza 2015. godine Grad Daruvar i Turistička zajednica Daruvar – Papuk, u suradnji sa Malim Lošinjom i Turističkom zajednicom grada Mali Lošinj organizirali su predstavljanje turističke ponude destinacije Daruvar – Papuk na Trgu Republike Hrvatske u Malom Lošinju u periodu od 10,00 – 23,00 sata.

Predstavili su se turistički ponuđači na 10 štandova;

Daruvarske toplice – Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju i Termalni voden park "Aqua Balissae", zatim bogatu povijest i tradiciju vinogradarstva i vinarstva pretočenu u kvalitetnu i jedinstvenu turističku ponudu predstavio će OPG Matej Kovačević, a jedinstvenu ponudu sireva predstavio će OPG Jareš (sirana). Sve upakirano u jedinstvene turističke programe predstavila je Turistička agencija DA TOURS. Također svoju ponudu su predstavili Pčelarstvo Daruvar d.o.o., Duga grana d.o.o. i OPG Vončina. Za dobru atmosferu pobrinuo se Tamburaški sastav Daruvarske veseljak.

U organizaciji Turističke zajednice Bjelovarsko-bilogorske županije i Klastera Središnje Hrvatske, tijekom 2015. godine, aktivno smo sudjelovali zajedničkom predstavljanju turističke ponude destinacije na:

- Međunarodnom turističkom sajmu u Zagrebu Place2go (ožujak)
- B2B radionici sa turističkim agentima i medijima u Pragu u Republici Češkoj (svibanj)
- Predstavljanju turističke ponude BBŽ na Cvjetnom trgu u Zagrebu (listopad)
- Jesenskom međunarodnom bjelovarskom sajmu u Gudovcu (rujan)
- Božićnoj bajci u Grabovnici (prosinac)

Također, tijekom 2015. godine odrađeno je nekoliko prihvata grupe novinara i turističkih agenata koji su bili na studijskim putovanjima s ciljem prezentacije destinacije i kompletne turističke ponude.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 6.000,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 5.871,49 kn

NOVI PLAN 2015.: 5.874,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 6.159,24 kn

## V. INTERNI MARKETING

U 2015. godini Turistička zajednica Daruvar – Papuk, zajedno sa Turističkom zajednicom Bjelovarsko – bilogorske županije, radila je prijavu na natječaj EDEN – Europska destinacija izvrsnosti na temu „Turizam i lokalna gastronomija“ u čijem prijavnom obrascu je bilo potrebno popisati sve subjekte vezane za turizam i gastronomiju na području Bjelovarsko-bilogorske županije, popisati i opisati jelovnike, tradicijska jela i slično, i uz to kopirati sve dokaznice koje potvrđuje sve što je napisano u obrascu natječaja. na Javni poziv Hrvatske turističke zajednice za izbor nacionalnog pobjednika EDEN 2014./2015. kandidiralo se ukupno osam destinacija, a nakon provedenog ocjenjivanja i obilaska kandidiranih destinacija u uži izbor je odabранo pet destinacija finalista: GORNJE MEĐIMURJE, DARUVAR-BJELOVAR-GAREŠNICA, DRNIŠKO ZALEĐE, GRAD BUZET te SRIJEM I SLAVONIJA – OKUSI SRIJEMA I SLAVONIJE. Nacionalni pobjednik je Gornje Međimurje, a destinacija Daruvar – Bjelovar – Garešnica je prvi pratitelj nacionalnog pobjednika i sukladno tome smo ušli kao destinacija i u Europsku mrežu EDEN.

Turistička zajednica Daruvar – Papuk je kandidirala, na natječaj Hrvatske turističke zajednice, Grad Daruvar u kategoriji Najuspješnija destinacija turizma zdravlja, a nakon pregleda kandidatura ušli smo u uži krug.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 4.000,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 2.908,01 kn

NOVI PLAN 2015.: 2.909,00 kn

OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 2.908,01 kn

## VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA

Pod marketinšku infrastrukturu pripadaju stavke Istraživanje tržišta, Formiranje baze podataka, Banka fotografija i Jedinstveni turistički informacijski sustav (prijava i odjava gostiju, statistika i dr.).

Krajem 2015. godine u funkciju je stavljen Informacijski sustav prijave i odjave gostiju eVisitor, koji je predstavljen na Danima hrvatskog turizma 2014. godine, te su održane edukacije djelatnika u sustavu TZ-a od strane HTZ-a, a Turistička zajednica Daruvar – Papuk je educirala djelatnike sa područja grada kako bi primjena sustava bila što lakša i jednostavnija i kako bi svi iznajmljivači mogli putem interneta prijavljivati svoje goste, a ne više lokalnoj turističkoj zajednici.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk

PLAN 2015.: 2.500,00 kn

OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 556,25kn

NOVI PLAN 2015.: 557,00 kn  
OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 556,25 kn

## VII. POSEBNI PROGRAMI I OSTALO

Tijekom 2015. godine nastavljen je rad što se tiče PPS destinacije Daruvar – Bjelovar – Garešnica, te smo u sklopu tog projekta ugostili dvije grupe novinara, koji su posjetili našu PPS destinaciju, iz Slovenije i Italije, koji su boravili u Daruvaru tijekom mjeseca travnja i svibnja.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk  
PLAN 2015.: 3.000,00 kn  
OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 3.778,20 kn  
NOVI PLAN 2015.: 3.779,00 kn  
OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 3.778,20 kn

## VIII. TRANSFER PRORAČUNU GRADA

Od ukupnog iznosa uplaćene boravišne pristojbe 65% sredstava ide Turističkoj zajednici Daruvar - Papuk, od čega 30% sredstava Turistička zajednica doznačuje gradu na području kojih je osnovana i koriste se isključivo za poboljšanje uvjeta boravka turista na temelju prethodno usvojenog Zajedničkog programa Grada i Turističke zajednice Daruvar – Papuk. Turistička zajednica Daruvar – Papuk je u 2015. godini isplatila/kompenzirala jedan dio boravišne pristojbe u iznosu od 26.271,00 kuna, dok je drugi dio izosa boravišne pristojbe kompenziran u iznosu od 15.000,00 kuna za ostvarene projekte od strane grada Daruvara (odobreno je sufinanciranje od strane grada za odobrene i realizirane projekte od Hrvatske turističke zajednice). Tih 15.000,00 kuna se nalazi na odgođenim prihodima pošto je vezan za projekte. Također kompenziran je iznos od 8.000,00 kuna udruženog oglašavanja koje je odobreno od strane Hrvatske turističke zajednice za grad Daruvar.

NOSITELJ: TZ Daruvar - Papuk  
PLAN 2015.: 27.000,00 kn  
OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 21.108,02 kn  
NOVI PLAN 2015.: 27.000,00 kn  
OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 26.271,00 kn

## UKUPNO RASHODI:

PLAN 2015.: 560.300,00 kn  
OSTVARENJE DO 19.11.2015.: 489.274,59 kn  
NOVI PLAN 2015.: 566.550,00 kn  
OSTVARENJE DO 31.12.2015.: 543.576,99 kn

U Financijskom planu TZ Daruvar – Papuk, zaključno sa datumom 31.12.2015., Turistička zajednica je poslovala sa viškom prihoda od 13.011,86 kuna.

**OSTVARENJE FINANCIJSKOG PLANA**

**TURISTIČKE ZAJEDNICE DARUVAR – PAPUK**

**OSTVARENO DO 31.12.2015.**